

# COMMENT TRANSFÉRER UN DOMAINE CHEZ gmshosting.com ou wassmek.com ?

*Si vous avez un domaine chez un autre fournisseur et que vous souhaitez le transférer chez nous, vous devez suivre ces étapes à la lettre afin que le processus se finalise sans problème.*

## **A) Vous devez avant tout vérifier ces points :**

1. vous devez avoir accès au email avec lequel vous avez enregistré le domaine, soit vous directement ou à travers votre fournisseur.
2. le domaine ne doit pas être expiré, en phase d'expiration ou en litige.
3. le domaine doit avoir plus de 30 jours d'enregistrement chez votre « registrar » actuel.

## **B) Préparation du transfert chez votre fournisseur ou « registrar » :**

1. demandez à votre fournisseur ou « registrar » les « codes d'autorisation », si vous avez accès au panneau de control de votre domaine vous pouvez le récupérer vous-même.
2. demandez à votre fournisseur ou « registrar » de déverrouiller le domaine, si vous avez accès au panneau de control de votre domaine vous pouvez le faire vous-même.

## **C) Préparation du transfert chez gmshosting.com ou wassmek.com :**

1. si vous transférer que le domaine et vous ne souhaitez pas l'héberger chez nous aller sur le site [www.wassmek.com](http://www.wassmek.com) afin de placer votre commande.
2. si vous transférer le domaine et vous souhaitez l'héberger chez nous aller sur le site [www.gmshosting.com](http://www.gmshosting.com) afin de placer votre commande.
3. sur le site de commande choisissez l'option « transfert », remplissez le formulaire avec vos contacts (si vous êtes déjà client loguez vous), saisissez les « codes d'autorisation » et validez le formulaire.
4. prenez contact avec le service commercial pour faire parvenir votre règlement par « virement » ou à nos bureaux, remettez leur aussi le numéro de la commande et mentionnez que ces une commande de transfert.

## **D) Ce que nous ferons et vous devez faire ensuite :**

1. suite à ces étapes nous lancerons la demande de transfert auprès de votre « registrar »,
2. vous recevrais un email de confirmation de transfert sur le email du domaine préalablement enregistré, vous devez accepter le transfert.
3. ensuite, vous devez attendre 05 jours afin que la « registry » valide le transfert a son tour.

Au bout de 05 jours et si toutes les étapes on été suivis correctement le transfert aura réussi.

En cas de non respect des étapes, le transfert échouera, il faudra dans ce cas demandez au « support » de relancer le transfert, vous devez refaire les étapes de la phase (B) et suivre les étapes de la phase (D).

## **NOTES IMPORTANTES :**

- *Aucun remboursement ne sera fait en cas d'échec, vous pouvez par contre relancer le transfert du même domaine autant de fois sur une période maximal de 03 mois.*
- *Toutes les questions doivent êtres adressés au « support technique » et uniquement par email à [support@gmshosting.com](mailto:support@gmshosting.com).*
- *Le déverrouillage du domaine et « codes de transfert » sont valables pour une certaine période soit une semaine en général.*